



citras

— Smart Car Life —

シトラス・カーシェア

使いはじめや、困ったときに。

ご利用ガイド

貸出時	P.02
給油について	P.03
返却時	P.04
予約の延長方法	P.05～P.06
日常点検チェックリスト	P.07
ご利用時のルール	P.08～P.10
保険の補償内容について	P.11
事故・故障が起きたら	P.12
車内のお忘れ物について	P.13



本日は『citrasカーシェアリング』をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ご利用時の注意点やご利用方法などを記載しております。
ご不明な点などがございましたら、ご覧下さい。



<https://citras.jp>



貸出時

citras
— Smart Car Life —

ご利用手順

① 運転免許証をICカードリーダーにかざす



ご登録者の「**運転免許証**」を車両バックドアの「**ICカードリーダー**」にかざして頂くと、車のドアロックが解除されます。

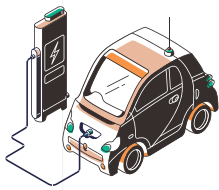
② 車載器からキーを取り出す



助手席（足元）にある**グローブボックス**内、**車載器**のカギを「**返却**」から「**貸出**」に回すと車のキーが抜けます。後は通常のクルマと変わりません。運転をスタートできます。

✔ チェックポイント

- ・ 出発前には必ず、安全点検（日常点検）をしてください。
- ・ 車両の前にクルマ止め（駐車禁止看板）が置かれている場合は、他のクルマが誤って駐車しないように駐車スペースに置いてください。



給油について

citras
— Smart Car Life —

ご利用手順

グローブボックス内の専用ポーチに「給油専用カード」が入っています。

燃料計が半分程度減ったら、下記の提携ガソリンスタンドにて車両に搭載されている給油カードで給油をお願いいたします。



提携ガソリンスタンド



ENEOS



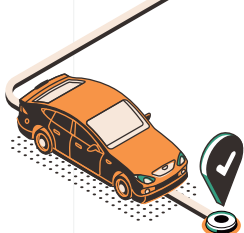
昭和シェル石油



コスモ石油

☑ チェックポイント

レシートは必ず受け取り、裏面にご自身のお名前を記載して頂き、給油カードのファイルに収納してください。



返却時

citras
— Smart Car Life —

ご利用手順

① 車載器にキーを戻す



助手席（足元）にある**グローブボックス**内の**車載器**にカギを差し込み「**貸出**」から「**返却**」に回してクルマのキーを戻します。ご出発時の逆手順です。

② 転免許証をICカードリーダーにかざす



出発時と同様に、ご登録者の「**運転免許証**」を車両バックドアの「**ICカードリーダー**」にかざして頂くと、車のドアがロックされます。これで、返却は完了です。

✔ チェックポイント

- ・ 燃料計が半分程度減っていたらグローブボックス内の給油カードで給油をお願いいたします。（詳しくは **P3「給油について」** をご確認ください。）
- ・ ご返却の際、忘れ物、ライトの消し忘れ、窓の閉め忘れ、ドアロック忘れなどにお気を付けください。**ICカードリーダーでのご返却手続き完了後は、遠隔ではドアロックの解除ができません。あらかじめご注意ください。**



予約の延長方法 ①

ご利用手順

① citrasアプリTOP画面で予約確認をクリック



citrasアプリログイン後にTOPページの**予約確認**をタップします。

② 変更をクリックして延長時間を選択



変更をクリックすると**時刻表**が表示されますので、**時刻表**をタップします。
返却時間を選択し「**予約を延長する**」をタップ。



予約の延長方法 ②

③ 契約内容同意にチェック後、予約確定をタップ

予約内容確認

予約内容をご確認ください。

*下までスクロールし「契約内容に同意する」にチェックを入れてください

予約番号
2131

ステーション
Ps SQUARE(1)

車両
デイズ8550

車両ナンバー
沖縄581わ8550

利用開始日時
2020年10月12日 (月) 12:00

基本料金
2200円

予約確定

予約確認

ご利用中の予約

現在貸出し中の車はありません。

ご予約一覧

予約No. 2131
Ps SQUARE(1)
Cグレード デイズ8550
出発: 2020年10月12日 (月) 12:00 ~
返却: 2020年10月12日 (月) 14:00

変更

予約キャンセル

延長時間確認後、「**契約内容に同意する**」のチェックボックスにチェックし、「**予約確定**」をタップします。最後に、予約確認ページで延長が出来ているかご確認下さい。これで、延長予約は完了です。

📌 ご注意

延長手続きを行わずに使い続けると「無断延長」となり、無断延長部分は2倍の料金が発生いたします。また、次の利用者の予約が入っている場合は延長出来ません。

その際は、直ちに会員専用コールセンターまでご連絡をお願いいたします。

TEL. 0120-875-267 (受付時間: 24時間 / 365日対応)

返却時間に遅れないよう、あらかじめ余裕を持ってご予約下さい。他の会員様もご利用されますので、お互いに迷惑のかからない使い方を心掛けましょう。



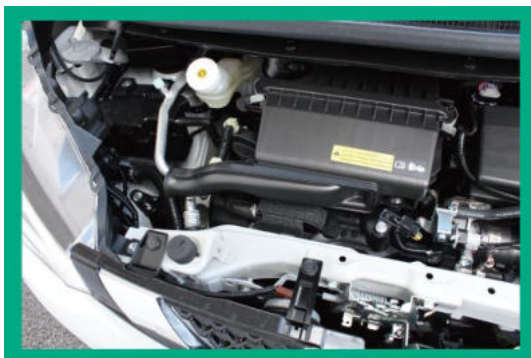
日常点検チェックリスト

citras
— Smart Car Life —

ご利用手順

出発前には必ず、安全点検(日常点検)をしてください。

点検項目



① クルマのまわりを回っての点検

- ☑ ブレーキの液量が適応であること
- ☑ ウインドウォッシャー液の量
- ☑ ブレーキ液の量
- ☑ バッテリー液の量
- ☑ 冷却水の量
- ☑ エンジンオイルの量



② エンジンルーム点検

- ☑ タイヤの空気圧(含むスペア・タイヤ)
- ☑ タイヤの亀裂、損傷および異常な摩耗
- ☑ タイヤの溝の深さ
- ☑ ランプ類の点灯、点滅およびレンズの汚れ、損傷



③ 運転席に座っての点検

- ☑ ブレーキペダルの踏みしろ及びブレーキの効き
- ☑ パーキングブレーキレバーの引きしろ
- ☑ ウインドウォッシャーの噴射状態
- ☑ ワイパーの拭き取りの状態
- ☑ エンジンのかかり具合および異音
- ☑ エンジンの低速および加速の状態

☑ 万一不備のあった際は、会員専用コールセンターまでお電話ください。

CITRAS 会員専用コールセンター



0120-875-267

24時間 / 365日対応



ご利用のルール ①

citras
— Smart Car Life —

ご利用手順

citrasカーシェアは会員のみなさまひとりひとりのご協力によりサービスが成り立っています。会員のみなさまが快適にご利用いただけますよう以下のルールをお守りください。ルールを守れない方はやむを得ず退会していただく場合がございます。

安全点検・キズ、凹みの確認



ご乗車の際は、クルマに異常がないか、必ずご自身で安全点検をしてください。(道路運送車両法第47条の2に定める日常点検整備)
また、車両チェックシートに記載のない傷や凹みを発見した場合はcitrasサポートセンターまでご連絡ください。

車内は禁煙



全車、禁煙となっています。喫煙される場合は、クルマをとめ、喫煙設備のある場所にお立ち寄り下さい。※電子タバコ含む

運転者は登録者のみ



会員で無い第三者に使用させることはできません。
※会員様以外の方が運転された場合、補償制度は適用されませんのでご注意ください。

時間内にご返却を



予約時間内にご返却ください。万が一に備え、スケジュールに余裕をもってご利用いただくことをおすすめします。



ご利用のルール ②

citras
— Smart Car Life —

ご利用手順

過剰な直前キャンセルの禁止



キャンセルを繰り返し、他の会員のご迷惑になると当社が判断した場合、利用停止、または会員資格の取消しをさせていただく場合があります。

食事禁止



お食事は車内に匂いや食べカスが残ри、次のご利用者の迷惑になるので禁止です。※飲み物は可

ペット禁止



ケージに入れての同乗も禁止です。

灯油の積載は禁止



臭いが付着するほか、発火の恐れがあるため積載は禁止です。

ステーションへの乗り入れ禁止



自家用車、自転車などを車両スペースや空きスペースに置かないようお願いいたします。



ご利用のルール ③

citras
— Smart Car Life —

ご利用手順

ゴミは各自でお持ち帰り



次の方が気持ちよくご利用できるよう、車内で出た飲み物などのゴミは、必ず各自でお持ち帰りください。

釣り禁止



釣り道具や魚などから匂いが付着しますので釣りでのご利用は厳禁です！

水着等の濡れた衣類でのご利用禁止



水着やウェットスーツなどの濡れた衣類での乗車は厳禁です！

砂や泥の持ち込み禁止



海水浴などで衣服等についた砂や泥を車内に持ち込まないで下さい。

保険の補償内容としては、以下の通りとなっております。

対人補償	無制限（自賠責3,000万円含む）免責最大 30,000円
対物補償	無制限（1事故限定額）免責最大 30,000円
車両補償	時価（1事故限定額）免責最大 30,000円
搭乗者補償	2,000万円(1名につき)

※万一、事故を起こされた場合、保険会社によって保険金が支払われますが保険では補償されない会員様のご負担額を“免責”といいます。
当サービスに於いては免責額は最大 30,000 円としております。

NOC(ノン・オペレーション・チャージ)について

事故によりシェアリング車両の修理などが必要になり、「その車両で営業できない期間の補償金額」です。
事故や故障などにより、修理や清掃が必要になったときに、修繕期間中の「休業補償」として 利用者が事業者
に支払う金額のことです。車両の修理費用をカバーする「免責補償」とは異なります。

- ・車両が自走できる場合:1万円
- ・車両が自走できない場合:3万円

以下の事由に起因して車両の補修が必要となり、営業が停止した場合、営業補償の一部として
補償金額(NOC)を請求いたします。

- ・利用者の利用中に発生した事故や、利用者の過失等により、車両に損害(汚損等含む)を与えた場合
- ・利用者の利用方法に起因した車両の損害を確認した場合
- ・その他、利用者のご利用方法に起因して、車両の提供を停止する必要が生じた場合

※タバコのおい、ペットのおい、釣りのおい、体臭等の臭気の除去が必要な場合でも発生いたします。

① 事故の続発防止措置

事故の続発を防ぐため、安全な場所に車を移動させてください。

② 負傷者の救護

負傷者がいる場合、可能な応急処置を行ってください。むやみに負傷者を動かさないようにしてください。ただし、後続接触事故の恐れがある場合には安全な場所に移動させ、すぐに救急車を呼んで下さい。

③ 警察への事故の届出

相手のある事故の場合は相手の方とそろって警察へ届出をしてください。
自損事故の場合も必ず警察へ届出をしてください。

✔ 届出がない場合は、保険の適用ができませんので必ず届出をお願いします。

④ 相手の確認

怪我人の有無、事故の内容(対人・対物・その他)、相手方の(状況・氏名・連絡先・車両番号)などをご確認ください。

⑤ 会員専用ダイヤルでの事故報告

CITRAS会員専用コールセンターまでお電話ください。

✔ その場で示談しないでください。(保険、補償の適用ができなくなります。)

CITRAS 会員専用コールセンター



0120-875-267

24時間 / 365日対応



車内のお忘れ物について

citras
— Smart Car Life —

ご利用手順

クルマから降りる際、忘れ物、ライトの消し忘れ、ドアロック忘れ窓の閉め忘れなどにお気を付けください。

❶ IC カードリーダーでのご返却手続き完了後は、遠隔ではドアロックの解除ができません。あらかじめご注意ください。

車内にお忘れ物をした場合等、解錠が必要な場合

車内にお忘れ物をした際は、直ちに会員専用コールセンターまでご連絡ください。

他の会員様のお忘れ物を発見した場合

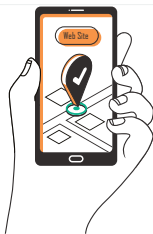
お手数をお掛け致しますが、会員専用コールセンターまでご連絡ください。

CITRAS 会員専用コールセンター



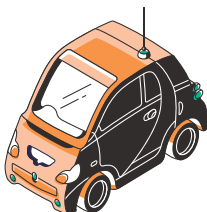
0120-875-267

24時間 / 365日対応



citrasの『ホームページ』はこちら

➤ <https://www.citras.jp>



『ご利用方法』のページはこちら

➤ <https://www.citras.jp/howto>

